



# Profil Jörg Haseloff

## HASELOFF beratung und training Jörg Haseloff

Dipl.-Kfm. und M.A. Arbeits- und Organisationspsychologie

Oststraße 10  
59555 Lippstadt  
Deutschland

**Telefon: +49 2941 9785152**

**Mobil: +49 171 2000834**

**E-Mail: [info@haseloff-beratung.de](mailto:info@haseloff-beratung.de)**

**Skype: [juerg.haseloff](https://www.skype.com/name/juerg.haseloff)**

**[www.haseloff-beratung.de](http://www.haseloff-beratung.de)**



## VERÄNDERUNGSPARTNER UND PERSPEKTIVEN-VERÄNDERER

**GEMEINSAM | EINFACH | BESSER** – bei meinen Kunden stärke ich die interne Zusammenarbeit, reduziere Komplexität und steigere dadurch deren Effizienz nachhaltig.

Als Außenstehender bringe ich **andere und neue Perspektiven** in den Lösungsprozess ein.

Die **Lösung muss zum Problem und zur Person des Beratenden passen** – jede Intervention ist das Ergebnis eines individuellen Unterstützungsprozesses und damit ein Unikat.

Weiterentwicklung von **Führungs- und Unternehmenskulturen** im Kontext Neue Arbeit – **Moderation** von Teamentwicklungsprozessen und Strategie-Klausuren.

**Zielgruppe Konzern- und mittelständische Unternehmen** – Unterstützung bei der Entwicklung neuer bzw. Transformation bestehender Geschäftsmodelle und Geschäftsprozesse im Bereich **digitaler Dienstleistungen** sowie der Herstellung, dem Vertrieb und dem Service von Waren und Gütern mit **digitalen Wertschöpfungskomponenten**.

**Zielgruppe Einzelpersonen** – Entwicklung von Handlungs- und Selbststeuerungskompetenzen junger, ebenso wie erfahrener Fach- und Führungskräfte auf den mittleren Management-Ebenen.

**Digitale Lernformate** für bedarfs- und anlassgerechte Aus- und Weiterbildung.

## BERATER, TRAINER, COACH

**Akademische Ausbildung trifft ganz viel Fach- und Führungspraxis**

**Diplom-Kaufmann** (Universität zu Köln), **M.A. Arbeits- und Organisationspsychologie** (Schumpeter School of Economics / Bergische Universität Wuppertal).

Mehr als 30 Jahre **Fach-, Führungs- und Projekt Management Erfahrung** an der Schnittstelle zwischen IT, Business und Technik; überwiegend in der IT-/Telekommunikationsbranche.

**Seit 2011** freiberuflich beratend tätig.

Hohe analytische und Lösungs-Kompetenz bei starker Umsetzungsorientierung.

**Systemische Beratung** - offen und undogmatisch im Umgang mit Methoden/Werkzeugen.

## FÜHRUNGSKRAFT UND EXPERTE

**Führungskompetenz** (mittlere Führungsebenen / Führung von Führungskräften; Verantwortung für bis zu 250 Mitarbeiter intern u. extern; 35 – 63 Mio. EUR Budget).

Programm und **Projekt Management**; Projektkrisen Management.

Geschäftsprozesse **Kundenauftrag bis Einzahlung** und **Bestellung bis Bezahlung**.

**Business Process Outsourcing**.

**IT Service Management** Prozesse (Schwerpunkte Anwendungs-Management, Sourcing).

**Internationale Zusammenarbeit** (Offshore Indien, Ungarn); Gremien (ETIS);

International erfahrener **Konferenz-Redner und -Leiter**.

**Selbststeuerungs- und soziale Kompetenzen; Kommunikation und Präsentation; Moderation**.

Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher), Französisch (konversationssicher).

## CURRICULUM VITAE

### Freiberufliche Tätigkeiten

Seit 2014	<b>Lehrbeauftragter</b> an der Hochschule Hamm-Lippstadt (soziale und Steuerungs-Kompetenzen)
Seit 2011	<b>Freiberuflicher Berater, Trainer, Coach und Interim Manager</b> Kunden u.a.: Deutsche Post AG, EON Business Services GmbH, KLB Group / Vallourec Deutschland GmbH
1983 – 1986	<b>Freiberufliche Anwendungsentwicklung und -Beratung</b> Krankenhäuser in privater und öffentlicher Trägerschaft

### Angestellte Tätigkeiten

Deutsche Telekom AG / T-Systems GmbH / ActiveBilling GmbH & Co. KG / Telekom Deutschland (Telekommunikation / IT Services / BPO-Anbieter)

2008 – 2011	Bereichsleiter Bill Presentment und Leiter Integrated Customer Care & Billing in Personalunion; Business Process Owner Application Management u. Operation Management
2004 – 2008	Bereichsleiter IS Postbilling

T-Mobile Deutschland GmbH / T-Mobil GmbH / DeTeMobil GmbH / Detecon GmbH (Mobile Communications)

2001 – 2004	Hauptabteilungsleiter Billing Systems
1998 – 2001	Hauptabteilungsleiter Information Systems Billing
1996 – 1998	Abteilungsleiter Information Systems Billing
1994 – 1996	Gruppenleiter GSM Billing Services und Projekt Manager D1 Billing System
1992 – 1994	Systemanalytiker Charging und Billing

Deutsche Renault AG (Automobil-Importeur)

1992	Leiter Benutzer-Service
1989 – 1992	Leiter Händlernetz-Organisationsberatung
1988 – 1989	Organisationsberater Händlernetz

Dornier GmbH (Luft- und Raumfahrtindustrie)

1986 – 1988	Organisationsprogrammierer (Projekt-Controlling Anwendung; PL/1, IMS)
-------------	---

### Studium

2011 - 2014	Studium mit Abschluss <b>M.A. Arbeits- und Organisationspsychologie</b> der Schumpeter School of Business and Economics an der Bergischen Universität Wuppertal
1979 - 1986	Studium mit Abschluss <b>Diplom-Kaufmann</b> an der Universität zu Köln (Schwerpunkte Revisions- und Treuhandwesen, Betriebswirtschaftliche Steuerlehre und Wirtschaftsinformatik)

## SKILLS UND KOMPETENZEN

Bereich	Thema	Hinweise
Methoden / Tools	SixSigma Lean Toolset	
	eTrainer	BDVT (06 – 07/2019)
	Blended Learning (Blink.IT)	
	Microtraining Sessions	
	Open Educational Resources (OER)	BDVT (04/2019)
	Nachhaltigkeit in der Beratung Systemische Beratung	
Themenfelder	Selbstmanagement / Selbststeuerung	Zeitmanagement
	Kunden- / Prozessorientierung	
	Stärken von Stärken	
	Problemlösungstechniken	
	Moderation	
	Bewerber-Training / Coaching	
	Bewerberinterviews	
	Führungskräfte-Entwicklung	Junior / Senior
	Coaching / Supervision	
	Changemanagement	
	Teamentwicklung / Zusammenarbeit	
	Kommunikation und Konfliktlösung	
	Umgang mit Vielfalt	Demografie
	Lebenslanges Lernen	Demografie
	Geschäftsmodell-Entwicklung	Business Canvas
Agilität		
Prozessgestaltung		
Projekt Management	Projekt / Programm Management	
	Projekt Krisenmanagement	
	Projekt Portfoliomanagement	
	Projekt Controlling	
	PRINCE2® Practitioner	
Berufsverband	BDVT	
Beratungsnetzwerke	Offensive Mittelstand	Autorisierter Berater
	unternehmensWert:Mensch	Prozessberater
	unternehmensWert:Mensch plus	Prozessberater
Sprachen	Deutsch	Muttersprache
	Englisch	Verhandlungssicher
	Französisch	Konversationssicher